

Ryou Collection 保証規定書

1. 保証期間

特に断りなき場合、商品がお客様のお手元に渡ってからの期間になります。弊社直の場合には商品発送日と到着日に相違があるため、商品到着日が明らかとなる発送伝票等も必要となります。これらの伝票等をご提示もしくは添付いただけない場合は、商品発送日からの保証期間、もしくは納品書等、購入証明に記載された日付からの保証となります。

商品の保証期間

■パソコン本体:1年

※別途保証期間を設けた場合は、レシートや納品書等購入証明に明記した期間の保証となります。

2. 保証書

本体の修理の際には本体に添付される保証書が必ず必要です。
また、次のような注意事項がありますのでご注意ください。

- (A) 構成部品のメーカーが個別に保証書を発行している場合は、本体に同梱されています。修理の際にこれも必要になります。
- (B) 構成部品又は箱に管理用のシールが貼り付けしてある場合があります。これらのシールをはがしたり無くされたりしますと、保証が受けられなくなります。
- (C) 本体に添付される保証書に保証期間の明記がない場合、ご購入がわかる当社の売上伝票またはレシート等が必要となります。

3. 初期不良

初期不良期間:2週間

誤品、欠品、運送事故等の対応は初期不良期間内のみとなります。ご注文内容と、到着品のご確認をお願い致します。初期不良期間を越えての対応は保証外とさせていただきます。

初期不良と見なされるためには以下の項目すべてを満たしている必要があります。

- (A) 定められた初期不良期間内であること。
- (B) 商品パッケージに同梱されていた本体および、梱包材をはじめとするすべての添付品がそろっていること。
- (C) 製品仕様やお客様の間違った使用法によるものではなく、製品本来の性能を発揮していない状態にあること。
この状態は各製品メーカー又は当社によって認定されなければなりません。

完成品パソコンの初期不良に関しましては、不良箇所特定後、各パーツごとに新品交換

・動作検証を行い、ご返却させていただきます。ただし該当商品が入手困難な場合は修理対応、あるいは同等の別製品に交換となる場合がございます。

※メーカー製品の初期不良につきましては、保証期間内におきましても下記の事項に該当する場合は、メーカー修理対応となり、当店では対応いたしません。

- (A)添付ソフト類のユーザー登録をされた場合
- (B)パッケージ(箱・梱包剤含む)、添付品が全てそろっていない場合
- (C)パーツメーカーの指示により初期不良交換ではなく修理対応となる場合

4. 保証対象外

保証期間内であっても次のような場合には保証対象外となり有償での修理となります。
また、着払いにて当社へ送付いただいている場合、往復分の送料も合わせて申し受けます。

- (A) 上記保証書のご提示がない場合
- (B) 保証書の字句を書き換えられた場合
- (C) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷
- (D) お買いあげ後の輸送、移動時の落下などお取り扱いが不適当なため生じた故障及び損傷
- (E) 使用上の誤り、クロックアップなど異常設定による破損・故障
- (F) 対象商品の破損、分解、改造、汚損もしくはそれらを行ったと思われる形跡(傷跡・半田跡等) が確認された場合(対象商品に直接マーキングをされた場合も含まれます)
- (G) BIOS・ファームウェア等の更新の失敗による不具合の場合
- (H) 消耗品の交換を要する場合(液晶、バッテリーパック等)
- (I) 当社で販売したことが確認できない場合
- (J) 特定ソフトウェアの動作不良等、ソフトウェアに起因する動作不良の場合
- (K) パッケージ、付属品等の欠損が認められる場合
- (L) ほこりの多い所、煙や油煙の多い所、湿度の多い所、急激な温度変化のある所、振動が強い所、磁石、スピーカーなど磁気を発するものの近くなどで使用したことによる故障や破損の場合

※ソフト類の保証は、ソフトメーカーでの保証となります。また、動作についてのお問合せはソフトメーカーに直接お問合せください。

※バルク(OEM)商品は、メーカーからの本体組込み用商品です。 パッケージ品と異なり外箱やマニュアル、付属品等が省略されている場合がございます。 また保証についてもメーカー対応はなく、当社の保証規定・保証期間となります。

5. 保証の除外事項について

下記のような場合には、無償修理の対象となりません。

- (a) 周辺機器との相性や互換性による原因で症状が発生する場合
- (b) 同一商品では全て同じ症状が発生する場合
- (c) 商品の自然消耗、磨耗、劣化による場合
- (d) 日本国外で使用する場合、および持ち出された場合。漆塗りPCは国外での環境では品質変化の恐れがあります。
- (e) 本体ご購入後、当社で増設パーツを追加購入され、増設されたパーツが故障した場合には、増設されたパーツの保証書(または保証規定に定めるそれに該当する物)をご提示ください。完成品パソコン本体の保証書では修理できません。
- (f) 本体に添付されている基本ソフト(OS)以外のソフトウェアは特別な定めが無い限り、当社の保証範囲外とさせていただきます。
- (g) 初期不良の場合、本体の交換はせず、パーツ単位での交換対応となります。

ご購入製品へパーツの増設、交換などをされることに関しては特に問題はありませんが、保証規定に明記されている内容または、次の場合は有償修理とさせていただきます。

- (A) 設定ミスもしくは誤った使い方が認められた場合
- (B) 構成部品等に添付してある管理用シール類が無い場合
- (C) 増設、または交換された部品が原因で発生した、不具合または不良

修理時のデータの扱いについて

本体およびハードディスク等の記録媒体に記憶されている内容につきまして、その保護等は当社では一切保証いたしません。また内容の復旧につきましても致しておりません。必要なデータがある場合は、お客様の責任においてバックアップをお取りいただきました上で、修理をお申し付け下さいますよう、お願い致します。同じくデータの流出、漏洩を防ぎたい場合は、お客様の責任において消去をお願いいたします。

6. 交換・修理後の保証

交換・修理後の製品における同一箇所の不具合に対する保証期間は、元の保証期間の残存期間の満了日又は、交換・修理された製品引き渡し後1ヶ月の満了日のいずれかの長い方とします。

7. サポートの依頼と費用について

お客様の都合上、商品をお送り頂けない場合、もしくは販売店へお持ち込み頂けない場合にはサポート/交換/修理などを一切お受け致しかねます。

発送にてサポートをご依頼される場合は、保証期間内の送料は基本的に当社で負担いたします。この場合のお客様からの発送は通常の宅配便のみに応じ、これ以外の特別なサービス(引越し便、パソコン包等)や配送方法(航空便・赤帽等)での着払いについては応じず、当社では、受け取りません。また当社からの返送についても、通常の宅配便となります。お客様が当社にお持込になられた場合の諸費用や、発送された場合の諸費用(電話代等の通信費、駐車代・電車代・タクシー代等の交通費、送料・人件費等の発送費、またそれらに類するもの)は、いかなる場合においてもお客様のご負担とさせていただきます。

また、出張による修理サービスは原則行っておりません。 お預けいただいた商品において異常がなかった場合当社が定める診断手数料をご請求させていただく場合がございます。また、その場合は初期不良期間・保証期間内を問わず着払いにてご返送させていただきます。

8. お預かり期間・保管

お預かりした商品は場合により、修理・チェックに数日から数ヶ月を要するものもあります。特に、メーカー製品の場合、初期不良と思われる症状に関しましてもメーカーの承認を必要とする場合があるため、数日間お待ち頂くことがありますので、予めご了承下さい。さらに漆加工の修正の場合は天候などの影響により数ヶ月を要することもございますのでご了承下さい。

また、商品をお預かりの上、サポート/交換/修理を必要とする場合も、当社より代替品などの提供は行いません

また、お客様へ修理(処置)の報告後、商品をお受取頂けない場合や、連絡不能・拒否・返却先不明などが発生した際は当店に到着、もしくはお持ち込みになられた日より6ヶ月間保管させていただきます。6ヶ月間の保管期間を超過したものは所有権を放棄されたものとみなし当社で処分できるものとします。掛かった費用(修理費・検査費・保管費、処理費等)は請求できるものと致します。当店にお預けいただいた時点でこれらにご同意頂けたものとみなします。

9. 交換・相性

お買い上げいただきました商品は、いかなる場合でも返品、返金には応じられません。すべて、修理、修理不可の場合は交換での対応となります。また、同一商品が無い場合は同等商品での交換となる場合がございますのでご了承ください。特定の機器との間で生ずる不具合(一般的に相性と呼ばれるもの)につきましては、別途保証登録をされている場合のみ同等商品との交換対応になります。(同等商品交換の場合は3の初期不良の認定に準じます)

10. 他店購入品の扱い

当社購入製品と、当社以外で購入された製品の組み合わせた事による問題が発生した場合、当社にてお預かりして調査することは可能ですが、他店購入製品を起因として発生した不良もしくは不具合の場合には、別途所定の調査費用を請求させていただきます。ただし、ご費用をお支払いいただいても、他店購入製品は当社では修理・交換等の対応は一切応じられません。また、他店購入品をお預かりする場合、輸送中、作業中を問わず、それらの商品につきましては一切の責任を負いかねます。

11. 責任制限

事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失、またはその他の金銭的損失など、当社販売商品の使用または使用不能から生じます損害につきまして、当社では一切の責任を負わないものとします。当社取扱い製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器および高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用、またはこれらに組み込んでの使用は想定されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害等が生じて、当社ではいかなる責任も負いかねます。

12. 追記事項

- (A) 商品が到着した時点で、商品の破損に気が付かれた場合には直ちに配達された運送会社にご連絡ください。輸送中の破損は運送会社が保証いたします。
- (B) CD-ROMドライブ等リムーバブルドライブにおけるメディア取り出し不可能等の不具合については、商品をそのままお持ちください。このような不具合においても、万が一お客様において分解等を行いますと、当社保証規定4-⑥が適用され保証が受けられなくなります。
- (C) 保証期間経過後の有償修理などについては、販売店もしくは弊社までご相談下さい。
- (D) この規定はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- (E) この規定は予告無く変更する場合がございます。
- (F) ホームページからリンクを張っている商品の内容、画像等は、実際の商品と内容(構成、付属品等)が若干異なる場合がございます。(リンクは、参考程度に利用していただきますようお願いいたします。)本件については、欠品の場合を除き内容の保証を負わないものとします。
- (H) この保証は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only Japan.)
- (I) 本規約に関する紛争は、特に別段の定め無き場合は、東京簡易裁判所または、東京地方裁判所のみをもって、第一審の専属管轄裁判所とします。

株式会社 Ryou

〒168-0081 東京都杉並区宮前3-31-17-514

TEL 03-3331-3416 FAX 03-3331-3422 URL www.artpc-ryou.com